



„ÖKOVÍZ” NONPROFIT KFT.

Székhely: 2700 Cegléd, Pesti u. 65. sz.
Telefon: 53/500-152, 500-153, Fax: 53/505-566
okoviz@okoviz.hu
<http://www.okoviz.hu>

Cegléd Központi Ügyfélszolgálat

Cím: 2700 Cegléd, Pesti út 65.
Postacím: 2700 Cegléd, Pesti út 65.
Telefonos elérhetőség: 53/500-152, 53/500-153
Hétfő 8.00-20.00, Pénztár: 8:00-19:00
Kedd-Csütörtök 8.00-15.00, Pénztár 8:00-15:00
Péntek: nincs ügyfélfogadás
E-mail cím: ugyfelszolgalat@okoviz.hu

TISZTELT INGATLANHASZNÁLÓ !

Ezúton tájékoztatjuk Önt, hogy **Péteri** község területén a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást az Önkormányzattal kötött határozott idejű szerződés alapján

2017. február 01.-től közszolgáltatóként az **„ÖKOVÍZ” Nonprofit Kft.** látja el.

A hulladék begyűjtését és szállítását alvállalkozóként a KÖVÁL Nonprofit Zrt. végzi.
(2200 Monor, Kossuth L. 147.)

Szállítással kapcsolatos bejelentés, információkérés: 06-29/411-309.

A háztartási szilárd hulladékszállítás rendje 2017. március 1-től változik, a begyűjtés PÉNTEKI napon történik.

Kérjük Önöket, hogy legkésőbb reggel 07.00 óráig helyezték ki hulladékaikat a megszokott, jól látható és megközelíthető helyre.

Az előző közszolgáltató (KÖVÁL Nonprofit Zrt.) többleshulladék kihelyezésére szolgáló zsákjait 2017. március 31-ig elszállítjuk.

Az alkalmanként keletkező **többleshulladék** elszállításához szükséges **zsákokat** a **Polgármesteri Hivatalban (2209 Péteri, Kossuth Lajos u. 2.)** tudja beszerezni **ügyfélfogadási időben**, átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírása ellenében az ingatlanhasználó, vagy meghatalmazottja, a közszolgáltatás számlafizetője nevére.

A zsák és a közszolgáltatás ellenértéke utólag a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő (NHKV) Zrt. által kerül kiszámlázásra.

Havonta két alkalommal biztosítjuk a **szelektív hulladék** (műanyag, papír és fém, csomagolási hulladék) elkülönített, házhoz menő begyűjtését és elszállítását, **a KÖVÁL Nonprofit Zrt. és az „ÖKOVÍZ” Nonprofit Kft. honlapján megjelentetett időpontban.**

A szelektív hulladék sárga színű, szelektív gyűjtőzsákban vagy bármilyen áttetsző (nem fekete) zsákban kihelyezhető. A kihelyezett mennyiséggel egyező cserezsákot a szállítás napján biztosítunk. **A szelektív hulladék nem tartalmazhat egyéb háztartási hulladékot!**

**Szelektív hulladékgyűjtés I. negyedéves időpontjai: 2017.02.13, 27
2017.03.13, 27**

Zöld hulladékgyűjtés 2017. áprilistól – novemberig, havonta egy alkalommal a későbbiekben meghirdetett időpontban történik.

Az **üveg hulladék** gyűjtésére szolgáló konténer a korábban megszokott helyen továbbra is igénybe vehető.

A **lomtalanítást** évente ingatlanonként két alkalommal házhoz menő rendszerrel végezzük el, amely december 31-ig igényelhető. A lomtalanítás e módon történő elvégzése a lakosság számára is kényelmes, figyelembe véve, hogy nem kell egy meghatározott időponthoz igazodni, telefonon (53/500-152), vagy e-mailen is lehetőséget biztosítunk az időpont egyeztetésére, melyet egy héttel előbb jelezni szíveskedjenek!

Lomtalanítás alkalmával a háztartásban feleslegessé vált használati tárgyakat, eszközöket, bútorokat szállítjuk el.

A nagydarabos lom (pl. bútor) kivételével a kisebb méretű anyagok a hatékonyabb elszállítás és szétszóródás megakadályozása érdekében kizárólag beszákolva, kötegelve kerülnek elszállításra.

Nem tartoznak a lomtalanítás körébe, így nem kerülnek elszállításra:

- **gally, salak, trágya, szalma, egyéb növényi és állati hulladék**
- **építési hulladék, egyéb ipari hulladék;**
- **veszélyes elektromos, elektronikai készülékek (pl. TV-készülék, hűtőgép...);**
- **veszélyes hulladékok, (pl.: gumiabroncs, akkumulátor, festékes dobozok, kátrány származékok...);**
- **heti hulladékszállítás körébe tartozó háztartási, valamint gazdálkodói tevékenységből származó hulladék.**

Az ügyfélszolgálati rendszer keretében az adatváltás, szüneteltetés, megszüntetés, új igény bejelentési ügyeket intézhetik. A felmerülő problémák, panaszok, észrevételek megoldására, az „**ÖKOVÍZ**” **Nonprofit Kft.** a központi ügyintézési helyén, valamint postai, telefonos és internetes kapcsolattartással áll a fogyasztók rendelkezésére.

2700 Cegléd, Pesti út. 65.

tel.:53/500-152, 53/500-153 fax. 53/505-566,

www.okoviz.hu, ugyfelszolgalat@okoviz.hu

Központi ügyfélszolgálat: Hétfő: 8.00-20.00,

Kedd- Csütörtök: 08.00 – 15.00

(Péntek: nincs ügyélfogadás)

Közszolgáltatási díj mértéke

A hulladékról szóló 2012.évi CLXXXV. törvény 91 §.-a értelmében a természetes személy ingatlanhasználó részére a 2013. július 1-jét követő időszakra kiállított számlában fizetendő szolgáltatási egységre jutó összeg nem haladhatja meg, a települési önkormányzat rendeletében megállapított, 2012. április 14. napján alkalmazott díj legfeljebb 4,2 %-kal megemelt összegének a 90 %-át. Fenti szabályozásnak megfelelően, minden természetes személy és költségvetési szerv ingatlanhasználó számára biztosítjuk a 10%-os rezsicsökkentést.

A hatályos jogszabályok szerint a közszolgáltatás igénybevétele kötelező.

A számlákat **2017. évben negyedévente állítja ki a díjbeszedésre jogosult NHKV Zrt.**

A közszolgáltatás **díja**, természetes személyek, költségvetési szervek, és nem természetes személyek esetében is **változatlanok.**

A nem természetes személy igénybevevőnek (jogi személyek, vállalkozások, üzletek, stb.) az új közszolgáltatóval hulladékszállítási szerződést kell kötnie.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük.

Cegléd, 2017.02.08.

„**ÖKOVÍZ**” Nonprofit Kft.